

Retourformulier

Wat zijn de retour voorwaarden ?

- Wij hanteren een retourtermijn van 14 dagen na ontvangst.
- Wij accepteren de items alleen retour in originele staat oftewel ongedragen, geen vlekken, geen make up, geen schade, geurloos, ongewassen en met het kaartje eraan in originele verpakking.
- Wij geven geen garantie op het wassen en ook geen garantie op studs, glitters, pailletten, steentjes, draagsporen,krassen en parels.
- De retourkosten zijn de verantwoordelijkheid van de verzender en worden niet door ons vergoed.
 - Afgeprijsde items mogen niet retour.
- Mocht ik een artikel retour krijgen die niet aan deze voorwaarden voldoet, dan kan ik deze helaas niet retour accepteren.

Hoe retourneer ik mijn bestelling?

Retourformulier

- Ga naar de website en klik op retourneren rechts onderaan de pagina en print het retour formulier uit

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in de verzendzak
- Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendzak
- Plak het retourlabel zie onderaan goed zichtbaar op de verzendzak

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed
- LET OP: Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is bij ons of het pakket kwijt is.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Ruilen

Heb je toch liever een andere maat? Dan kun je binnen 14 dagen na ontvangst jouw bestelling terugsturen. Doe dit ook via het retourformulier en geef aan welk artikel je wilt ruilen en welke maat. Wanneer wij jouw retour ontvangen hebben wordt het artikel (wanneer voorradig) zo snel mogelijk omgeruild. Mocht het artikel niet meer op voorraad komen dan zijn wij genoodzaakt het bedrag te crediteren.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Te groot
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Te klein	<input type="radio"/> Ruilen
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de verzendzak

Afzender

.....

.....

.....

Bybonita fashion
Afdeling retouren
Beukenlaan 90
3762 AK Soest